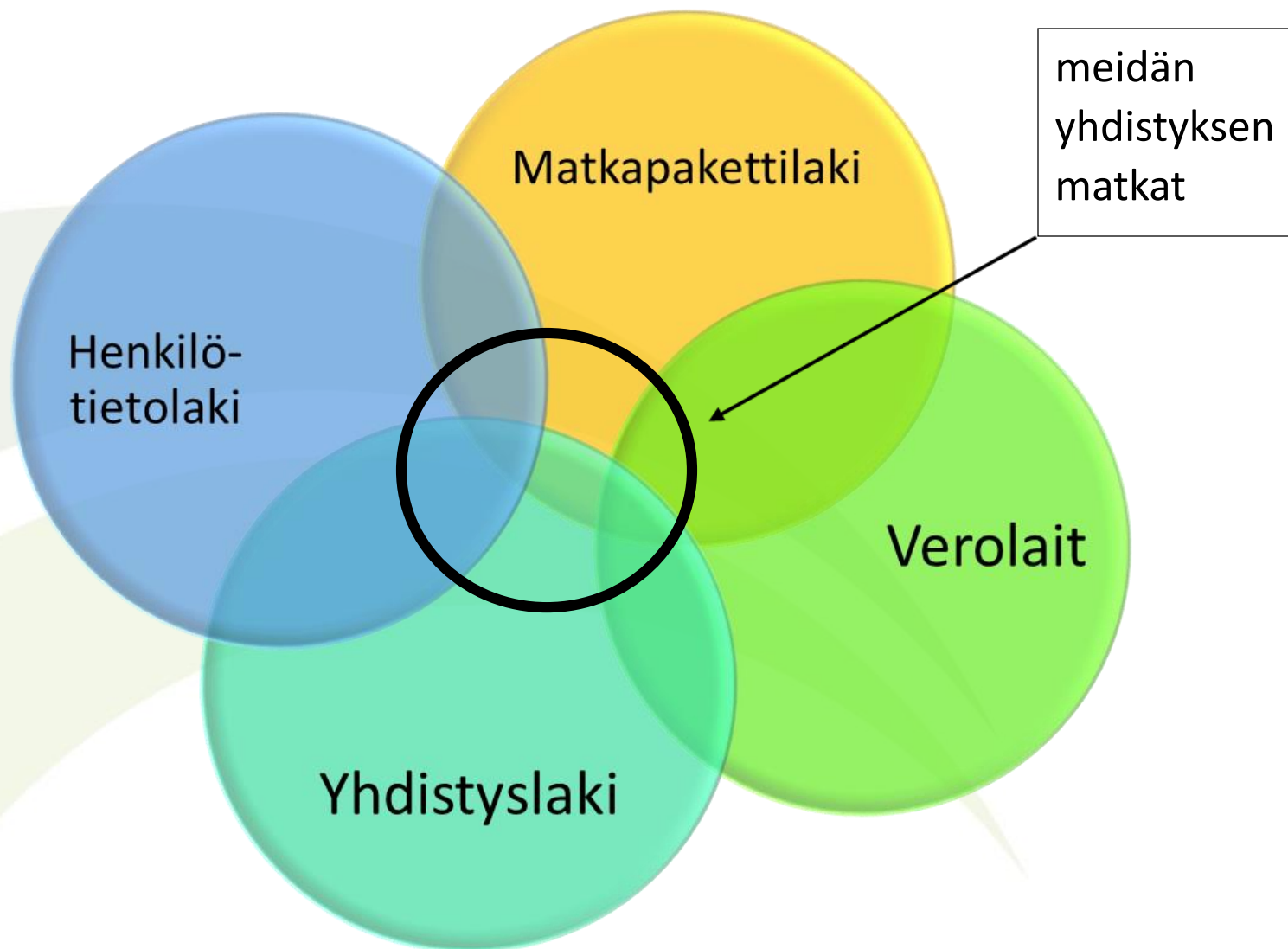




Matkapakettilain muutokset

Tanja Bergroth

Säädöspohja



Laki matkapalveluyhdistelmästä eli ”matkapakettilaki”

- Valmismatkalaki (28.11.1994/1079)
-> **Laki matkapalveluyhdistelmästä
(14.12.2017 /901)**
- Tullut voimaan 1.7.2018 (alkaen tehdyt kaupat)
- Taustalla EU-direktiivi (25.11.2015)

Matkapakettilain vaikutuksia

- Kuluttajansuojan parantaminen
 - Laajennus myös verkkokauppaan
- Määrittää kuluttajan oikeuksia
- Määrittää matkanjärjestäjän velvollisuuksia
- Tiukempi rajausta vakuusvastuisiin: kuka saa järjestää matkoja?
- -> kaupallinen matkojen järjestäminen kuuluu ammattimaisille vakuudet asettaneille matkanjärjestäjille
- -> yhdistysten matkatoiminnalle rajoituksia

Mistä muodostuu matkapaketti eli matkapalveluyhdistelmä?

Vähintään kaksi alla mainituista (24 h):

- Majoitus
 - Kuljetus
 - Ajoneuvon vuokraus
 - Muut matkailupalvelu
(25 % arvosta tai muuten merkittävä)
-
- Myynnissä koottuun hintaan
 - Matkanjärjestäjän kokonaisvastuu (myös alihankinnasta)

Soveltamisalaan kuuluville

- Laaja tiedonjakovastuu
- Avustamisvastuu
- Korvausvelvoitteet virhetilanteissa
- Uudet sopimusehdot
- Mahdollisesti vakuusvelvoite
 - > rekisteröity matkanjärjestäjä
- Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) valvoo
- Eri tyyppisiä sanktioita eri tilanteissa:
 - hinnanalennuksia, korvauksia
 - lopetettava matkojen järjestäminen + uhkasakko

Lievennys yhdistystoimijoille

Ei sovelleta jos:

- Matkan kesto alle 24 tuntia (eikä sisällä yöpymistä)
 - Liikematkasopimus (b-to-b)
 - Jäsenmatka:
 - Markkinointi ja myynti vain rajatulle ryhmälle,
 - Matkoja vain satunnaisesti ja
 - Suunnitellaan ja toteutetaan ilman taloudellisen hyödyn tavoittelua
- Kolmen alimman toteuduttava yhtä aikaa

Kuka kantaa vastuun

– yhdistys vai matkatoimisto?

- Jos lievennysehdot täyttyvät yhdistys/mv voi järjestää jäsenilleen satunnaisesti matkoja ilman matkatoimistoa
- Eli koota matkaohjelman, hinnoitella, markkinoida ja rahastaa
- Tavoite nollatulos (ei saa suunnitella katetta!)
- Säilytä matkabudjetti, dokumentoi muutokset
- Jos kuitenkin pieni yli-/alijäämä -> seuraavaan reissuun
- **Tuolloin yhdistyksen hallitus kantaa itse vastuun!**
- Jos jokin ehto ei täyty, halutaan ulkoistaa vastuut **tai** mennä ulkomaille
 - > **käytä rekisteröityä vastuullista matkanjärjestäjää**
- Helpoin tapa myös kotimaassa

Ennakkoon tiedotettavia asioita

- Matkanjärjestäjä (ja matkanvälittäjä)
- Vastuunjako, jos useampi toimija
- Matkan pääasiallinen sisältö (kesto, kohteet, majoitustyyppi, kuljetukset, palvelut, yms.)
- Kokonaishinta (mitä sisältyy), mahdolliset lisämaksut sekä maksuehdot
- Matkustajien vähimmäismäärä, ilmoittautumisen määräaika
- Matkustusasiakirjat (liput, passit, viisumit)
- Peruutusehdot (oikeus peruuttaa)
- Matkavakuutus (pakollinen / suositeltava)

Peruutusehtomuutoksia

Matkustaja:

- Ei aikarajaa, mutta peruutusmaksuja
 - Ei enää maksutonta peruutusoikeutta lääkärintodistuksella
- > Matkavakuutuksen merkitys kasvanut!

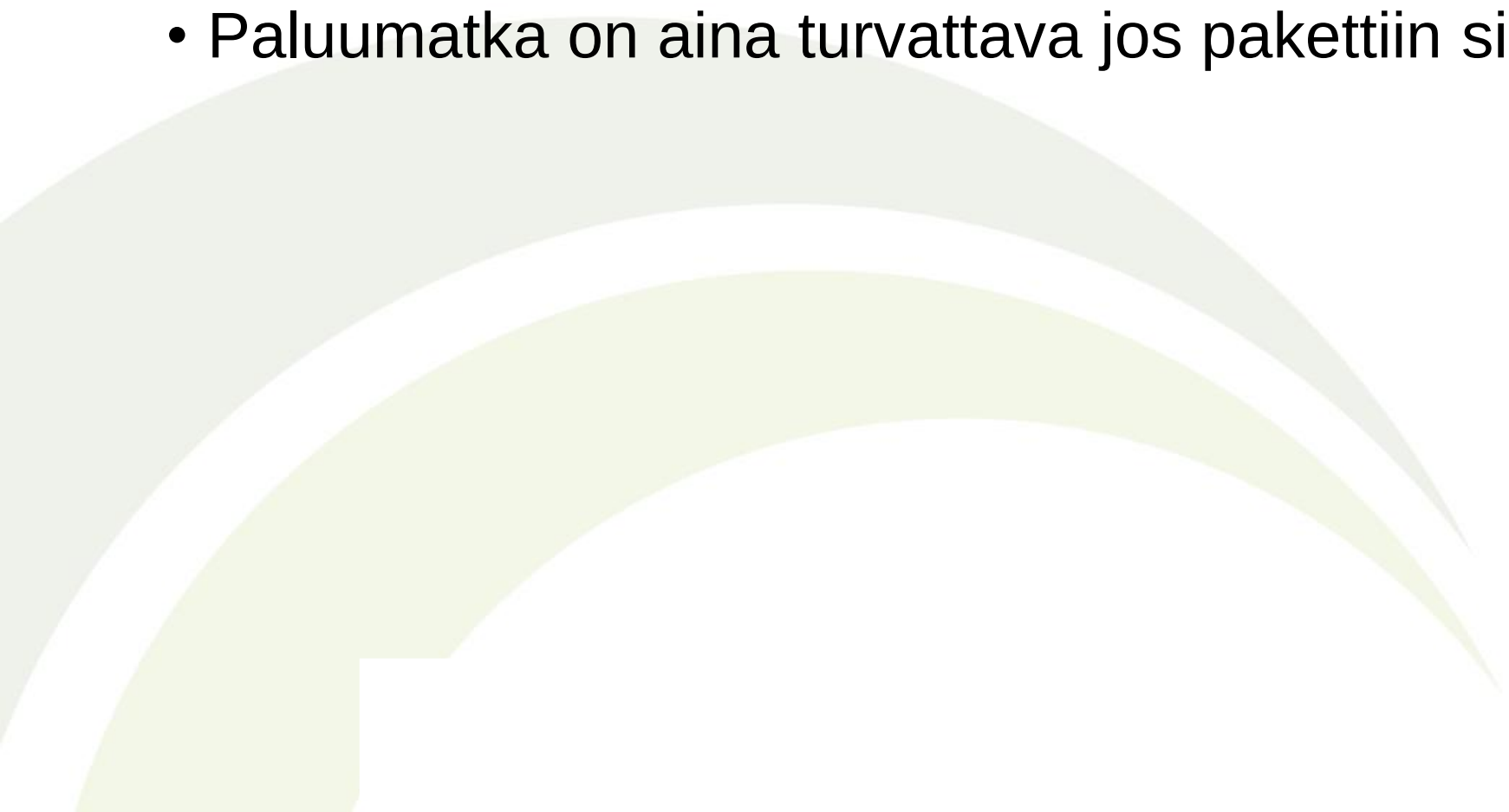
Matkanjärjestäjä:

2 -20 pv /matkan kesto

Virheiden korjaustilanteet

- Oikeus korvaukseen henkilö-, esine- ja varallisuusvahingoista
- Uutta: myös lomautuksen menetyksestä
= ”mielipahakorvaus”
- Välitön palaute kohteessa, myös matkanjärjestäjään!
- Jollei tule korjausta, oikeus korjata itse
- Kanneaika 3 vuotta

Avustusvelvoitteet

- Matkanjärjestäjä on velvollinen avustamaan matkustajaa kriisitilanteessa
 - Paluumatka on aina turvattava jos pakettiin sisältyy kuljetus
- 

Lisätietoja

Laki matkapalveluyhdistelmästä:

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901>

Kilpailu- ja kuluttajavirasto:

www.kkv.fi

Kiitos !

Tanja Bergroth

johtaja, Lehmiraannan lomakeskus

tanja.bergroth@elakeliitto.fi