

LEHMIRANNAN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISELLE VARAUKSELLE VERKKOKAUPASTA:

Voimassa 01.06.2019 alkaen

Yleistä verkkokaupasta:

Verkkokaupan tuotteita myy Eläkeliitto ry, Lehmiraanta (y-tunnus 0201099-0). Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille. Verkkokaupan hinnat sisältävät arvonlisäveron, lukuun ottamatta avoimia lahjakortteja. Pidätämme oikeuden hintojen ja mahdollisten toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen ja tilausvahvistus:

Tuotteet tilataan internetin välityksellä yrityksen kotisivuilta osoitteesta www.lehmiraanta.fi

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Varauksen peruminen tai muuttaminen:

Voit muuttaa majoitusvarauksesi kuluitta viimeistään saapumista edeltävänä päivänä klo 18 asti (paikallista aikaa). Tämän jälkeen tulleesta peruutuksesta tai saapumatta jättämisestä hotellilla on oikeus veloittaa ensimmäisen yön osuus varauksen hinnasta.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saapunut perille. Yhden vrk:n varaukset voi peruuttaa kulutta edeltävään päivään klo 18.00 mennessä.

Majoituessa tulee ilmoittaa kaikkien majoittuvien nimet, jotka kirjataan matkustajailmoitukseen (majoitusliikkeitä koskevien viranomaismääräysten mukaisesti).

Ennakkomaksuja ei palauteta varauksen peruuntuessa tai arvon muuttuessa. Mikäli haluat siirtää ennakkoon maksetun varauksen ajankohtaa, ole yhteydessä suoraan hotelliin.

Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

Hotellihuoneet:

Huonehintaan sisältyy hotelliaamiainen ja kuntosalin vapaa käyttö. Puolihoitovuorokauteen sisältyy hotelliaamiainen, päiväruokailu, saunan ja allasosaston vapaa käyttö aukioloaikojen puitteissa, perusohjelmalvelut sekä kuntosalin vapaa käyttö. Kaikki huoneet Lehmiraannan lomakeskuksessa ovat savuttomia. Huoneessa tupakoinnista veloitamme 100 € siivousmaksun. Asiakkaat vastaavat itse omista matkatavaroistaan. Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Ottakaa aina selvälle, missä sijaitsevat hätäuloskäynnit, hälytyspainikkeet ja palosammuttimet.

Sisään- ja uloskirjautuminen:

Hotellihuoneet ovat asiakkaiden käytettävissä klo 15:00 alkaen saapumispäivänä. Huone pidetään varattuna tulopäivänä klo 18:00 saakka, ellei myöhempää saapumisaikaa ole sovittu.

Huone on luovutettava viimeistään **klo 12:00** lähtöpäivänä, ellei muuta ole sovittu. Myöhäisempi huoneen luovutus on saatavilla lisähintaan 10 €/tunti.

Ylivoimainen este:

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) tai Lehmirannasta riippumaton este, voidaan varaus peruuttaa. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada mahdollisesti maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Lehmirannalla oikeus perua varaus. Pakottavista syistä hotellilla on oikeus siirtää varaus toiseen, vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen. Hotelli korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Hotellivaroja koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta.

Muuta:

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Lehmiranta käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat ainoastaan hotellin kotisivujen kautta tehtyjä varauksia. Halutessasi, saat lisätietoja yleisistä matkapakettiehdosta täältä: <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Matkustaminen-ja-matkan-jarjestaminen/ohjeet-matkapalveluyhdistelmien-tarjoajille/uusi-matkapakettilaki-2018/>

Maksupalvelutarjoaja:

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Yleiset varaus- ja peruutusehdot ravintola-, kylpylä- tai ohjelmapalvelutuotteille:

Nämä varaus- ja peruutusehdot ovat voimassa ostettaessa suoraan verkkokaupasta. Sähköpostiin saamasi varausvahvistus toimii pääsylippuna. Voit joko tulostaa lipun tai esittää sen Lehmirannan henkilökunnalle. Saatuaasi liput tarkista ne ja säilytä niitä huolellisesti.

Ravintola-, kylpylä- tai ohjelmapalvelutuotteiden maksulla ei ole peruutusoikeutta. Palvelun ajankohtaa on mahdollista siirtää lomakeskuksen aukioloaikojen puitteissa. Peruutustapauksissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä lomakeskuksen palveluvastaavaan mervi.grohn@elakeliitto.fi, puh. +358 40 7275 337.

Yleiset ehdot lahjakorteille:

Jollei palvelukohtaisissa erityisehdoissa ole muuta mainittu, lahjakortti on voimassa 6 kk sen ostopäivästä. Lahjakortti toimii maksuvälineenä lahjakortissa ilmoitettuun palveluun, avoimet lahjakortit käyvät kaikkiin Lehmirannan tarjoamiin palveluihin pois lukien hoidot ja alkoholituotteet. Jotkut palvelut edellyttävät ennakkovarausta. Otathan yhteyttä meihin etukäteen osoitteeseen lehmiranta@elakeliitto.fi tai numerosta 02- 727 5200 varmistaaksesi palvelun saatavuuden ja mainitse samalla lahjakortista. Lahjakortti on myös

esitettävä palveluntarjoajalle palvelua maksettaessa. Lahjakorttia ei voi muuttaa rahaksi. Lahjakortti toimitetaan sähköpostitse tai postitse.

Lehmirannan yhteystiedot:

Lehmiranta
Lehmirannantie 12
25170 Kotalato (Salo)

Myyntipalvelumme palvelee arkisin klo 9.00-15.00
puh. (02) 727 5200
sähköposti: lehmiranta@elakeliitto.fi

